



El Evangelio.net

No se complique
con las tecnologías

Solución a un click de su mouse



Hosting de Radio y TV



Transmisión de Eventos



Almacenamiento de Audio y video



Soluciones de Streaming y IPTV



Soporte Personalizado



Contacto:

info@elevangelio.net

1-877-447-IPTV

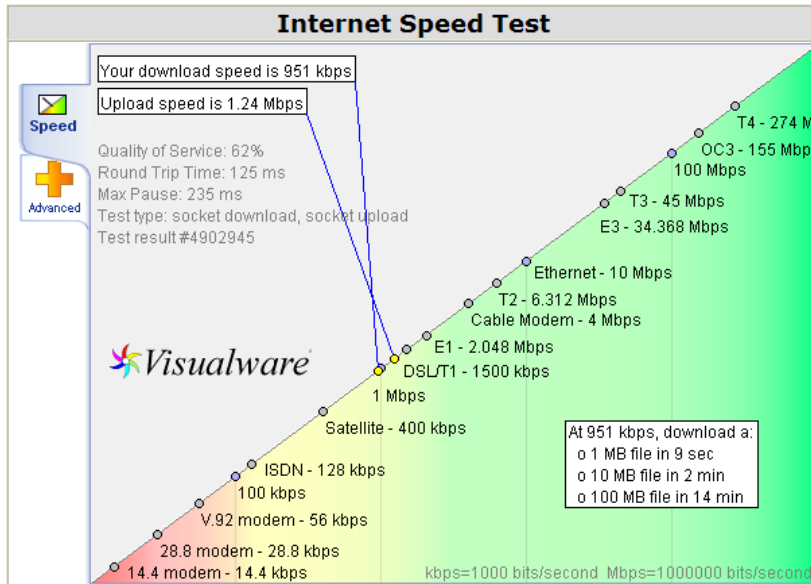
1-877-447-4788

ANTES DE LLAMAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

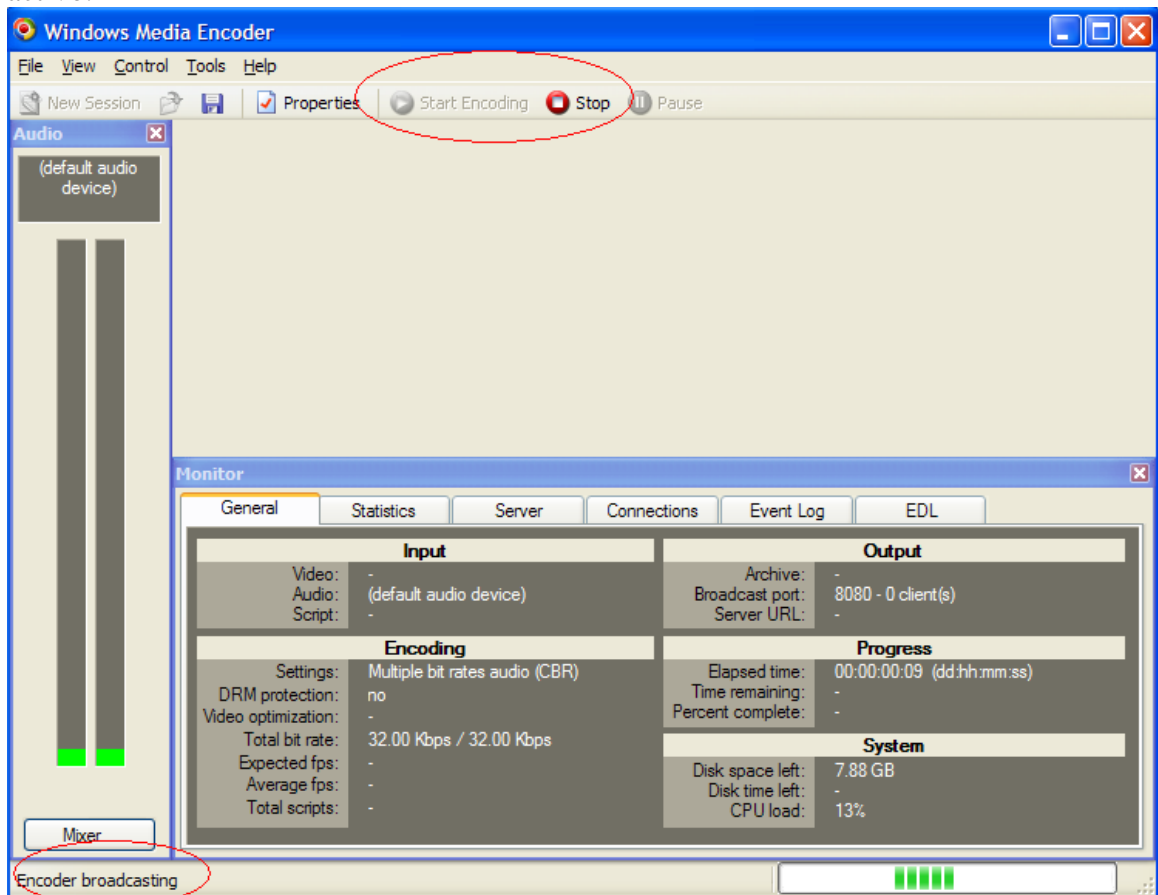
1. Si su radio y/o Video no funciona:
 - Resetee el sistema y reinicie el sistema de transmisión
 - Revise si tiene internet el encoder, compruebe que puede abrir páginas web
 - Revise si funciona el antivirus y el sistema está con los updates necesarios
 - Revise si las conexiones de las tarjetas están correctas
 - Revise que este activo un sistema de Acceso Remoto: logmein o teamviewer
2. Recuerde: La PC donde trasmite su emisora de radio o video debe ser dedicada a la transmision, por favor no instale ningún tipo de juego o software, su PC debe tener exclusivamente lo requerido para las transmisiones.
3. Asegúrese que los cables estén bien conectados al router y al PC o encoder.
4. Confirme que la conexión de Internet esta funcionando o llame a su proveedor, para confirmar que su conexión esta funcionando intente navegar por internet, abra la pagina www.google.com y realice una búsqueda. Asegúrese que su router tiene un wencryption para que sus vecinos no estén tomando la señal y debiliten la suya, en caso de que usted tenga wireless router.
5. Verifique o mida su velocidad en www.myspeed.com Vaya a live demo y allí verifique que su velocidad de upload es suficiente para la calidad de streaming que usted quiere transmitir o recibir.

Dios está proveyendo herramientas nuevas para expandir su territorio

Visite nuestra página www.elevangelio.net Division de Netpatio Systems LLC www.nps7.com



6. Este seguro que Windows media enconder esta activo.



7. Para soporte técnico instale el programa gratuito de www.logmein.com y reporte su login y password, asi como el password de la PC o en su defecto ponga un access code y guarde esta información



El Evangelio.net

No se complique
con las tecnologías

Solución a un click de su mouse

Hosting de Radio y TV

Transmisión de Eventos

Almacenamiento de Audio y video

Soluciones de Streaming y IPTV

Soporte Personalizado

Contacto:
info@elevangelio.net
1-877-447-IPTV
1-877-447-4788

8. En caso de que este usando el time table, asegúrese que tiene programación en este espacio.
9. Asegúrese que esta su pago al día en la cuenta de streaming.
10. Asegúrese que tiene un IP estático, porque de otra manera, cada vez que se apague la computadora, esta ingresa con otro IP y hay que volver a configurar.
11. Asegúrese de tener el login y el password de su pagina web para hacer cambios y verifique que los hiperlink están funcionando correctamente.
12. En caso de no tener señal en el Explorer, desconecte el cable de power del router por 30 segundos y abra una página nueva de Explorer.
13. Recuerde que hay lugares de Latinoamérica que no tienen la calidad de Internet alta, por lo que requiere transmitir en calidad MODEM de 40 k para ellos.
14. Recuerde que su computadora debe tener instalado el software de JAVA que obtiene en www.java.com que es gratuito.
15. También debe tener habilitado un aviso de activex si el sistema se lo pide.
16. Elimine todos los software de antivirus que tenga en el PC. Utilice solamente uno básico como AVG y solamente habilite el firewall de Microsoft.
17. Borre en el Internet Explorer/options/tolls/ los kuquis y temporally folders

Recomendaciones Adicionales:

- Mantenga su PC limpia y ventilada.
- Debe usar un Sistema operativo con licencia y tener todos los últimos updates.
- Tenga control de usuarios al sistema. No es un equipo para uso libre.
- Solo comparta sus datos de control remoto con nuestro departamento de mantenimiento.

Dios está proveyendo herramientas nuevas para expandir su territorio

Visite nuestra página www.elevangelio.net Division de Netpatio Systems LLC www.nps7.com

- Compruebe que su Antivirus esta activo y no detecta ningún virus.
- Si transmite los domingos, por favor haga las pruebas necesarias entre semana.

Si su ancho de banda es limitado:

- No permita que instalen ninguna aplicación web, como skype.. ect, le consumirá sus preciados recursos de ancho de banda.
- Asegúrese bien de cuál es su mínimo ancho de banda de subida y monitoréelo.
- Si tiene una red de PC's, compruebe en los demás pc's si hay programas instalados que consumen ancho de banda (skype, p2p..., redes sociales online, juegos de facebook.. ect).

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Telefono en USA: 1 786.277.7535

msn: Nubia_netpatio@elevangelio.net

skype: Nubia.s.gaitan